# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema):** Meu Pet Viaja

**Equipe:**

Daniela Sofia Fernandes de Assis

Letícia Oliveira Aquino

Lucas Henrique Oliveira Prado

Thais Camila Gonçalves Costa

Lucas Peres Dias Costa

## 

**Nome do Avaliador:** Daniela Sofia Fernandes de Assis

**Data: 16/06/2024**

**Participante Nº: 5**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

**X Sim** \_\_\_\_Não

**O usuário já teve contato com sistemas que trazem informação sobre o transporte de animais por avião e carro.**

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

**Segundo o usuário, seria possível obter informações sobre a empresa, o transporte, os destinos em Minas Gerais, os locais de passeio e os depoimentos.**

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?”

***Para quem viaja e pessoas comuns, porque mostra o local e tipo de moradia.***

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?”

**O usuário acredita que o responsável é o analista da empresa que recebeu uma missão para divulgar.**

## Cenário

O usuário fez a primeira viagem de carro com seu pet e deseja compartilhar sobre a sua experiência utilizando o site do Meu Pet Viaja. Para isso, ele irá criar a sua conta, logar nela e deixar um comentário sobre o local que ele foi. Como também irá cadastrar um estabelecimento novo e denunciar um comentário que ele achou inapropriado.

### Tarefa 1

Criar a sua conta.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Entre” e clicar em “Criar conta”. Depois de preencher os seus dados, deve clicar em “Enviar”. A mensagem “Conta criada com sucesso.” deve aparecer confirmando a criação da conta. A página será reiniciada para a página “Entre” na qual o usuário pode logar na sua conta. | 0  Não completou  **1**  **Completou com dificuldade ou ajuda**  2  Completou facilmente | O usuário não localizou os itens necessários para realizar a tarefa (página de criar conta) e teve problemas na navegação (encontrar o espaço para escrever os dados). |

### Tarefa 2

Logar na sua conta.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Entre”, e depois de preencher os seus dados deve clicar em “Entrar”. A página será reiniciada para a homepage e a mensagem “Olá, (nome do usuário).” deve aparecer no canto direito superior da página. | 0  Não completou  **1**  **Completou com dificuldade ou ajuda**  2  Completou facilmente | Usuário teve problemas de navegação (encontrar o espaço para escrever os dados). |

### Tarefa 3

Deixar comentário em estabelecimento.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Destinos em MG”, e após filtrar pela cidade e/ou estabelecimento desejado, deve clicar no local/serviço. O usuário será redirecionado à página do estabelecimento e no fim da página deve escrever seu comentário e clicar em “Enviar”. A página será reiniciada para a página do próprio estabelecimento e a mensagem “Comentário enviado.” aparecerá no canto superior da página. | 0  Não completou  **1**  **Completou com dificuldade ou ajuda**  2  Completou facilmente | O usuário não localizou os itens necessários para realizar a tarefa (estabelecimento no qual deixou o comentário) e teve problemas de navegação (encontrar o espaço para escrever os dados). |

### Tarefa 4

Cadastrar novo estabelecimento.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Destinos em MG”, e no fim da página deve clicar em “Cadastre um novo estabelecimento”. Após preencher os dados, o usuário deve clicar em “Enviar”. A página será reiniciada para a página do perfil do usuário e a mensagem “Estabelecimento cadastrado.” aparecerá no canto superior da página. | 0  Não completou  **1**  **Completou com dificuldade ou ajuda**  2  Completou facilmente | Anote por quê o usuário obteve sucesso na tarefa ou não. Por exemplo: caminho errado, layout da página confuso, problemas na navegação, problemas com os termos utilizados (título das abas).  O usuário não localizou os itens necessários para realizar a tarefa (aba que cadastra o novo estabelecimento) e teve problemas de navegação (encontrar o espaço para escrever os dados). |

### Tarefa 5

Denunciar comentário.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| A partir da página homepage, o usuário deve clicar em “Destinos em MG” e selecionar o estabelecimento. O usuário será redirecionado à página do estabelecimento e no carrossel com os comentários deve clicar no botão denunciar do comentário o qual deseja denunciar. Após preencher o motivo da denúncia, o usuário deve clicar em “Enviar” e aparecerá a mensagem “Denúncia enviada.” no canto superior da página. | 0  Não completou  **1**  **Completou com dificuldade ou ajuda**  2  Completou facilmente | O usuário não localizou os itens necessários para realizar a tarefa (botão de denúncia). |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema? No sistema faltam algumas funcionalidades.
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas? As tarefas foram complicadas de realizar.
* Você acha que este sistema é atual? Por quê? Não, pois está faltando as informações que podem ser realizadas em cada local.
* O que você mais gostou neste sistema? A página inicial.
* O que você menos gostou neste sistema? Os cadastros foram longos e falta de preenchimento automático dos dados.
* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.) Faltam funcionalidades como tour das tarefas testadas junto do usuário.
* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria? Incompleto.
* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta? Faltam informações sobre como acessar o sistema.

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

O usuário com quem foi feito a avaliação possui baixa alfabetização digital, portanto já eram esperadas as dificuldades apresentadas. Além disso, durante o processo de avaliação o próprio usuário indicou algumas melhorias, como a inclusão de um preenchimento automático de palavras, um guia das páginas ou um pequeno tour das funcionalidades presentes.